

Stadtwerke Weißenburg GmbH

Werde Teil unseres Teams!



Wir suchen Dich zum 01. September 2023 als

Auszubildende/n zum Kaufmann / Kauffrau für Dialogmarketing (m/w/d)

Du bist für unsere Kunden ein kompetenter Gesprächspartner.

Du bist kommunikativ, kontaktfreudig und telefonierst gerne?

Als Kaufmann/-frau für Dialogmarketing bist du nah am Menschen und persönlich mit unseren Kunden im Gespräch.

Du bist das Bindeglied zwischen dem Kunden und unseres Unternehmens.

Du kommunizierst und korrespondierst mit unterschiedlichen Zielgruppen am Telefon, per E-Mail oder per Fax.

Du lernst folgende Bereiche kennen:

- Kundenservicemanagement
- Energiebeschaffung und Vertrieb
- Marketing
- Personalmanagement
- Finanz- und Rechnungswesen mit Controlling
- Technik und Materialwirtschaft

Das erwartet dich:

In der 3-jährigen Ausbildung zum Kaufmann für Dialogmarketing lernst du, wie man neue Kunden gewinnt und deren Wünsche analysiert und umsetzt. Du lernst die Mechanismen der Marketing- und Öffentlichkeitsarbeit in der Energiewirtschaft kennen.

Aufgeteilt ist die duale Ausbildung auf **Berufsschule** in Forchheim (Blockunterricht) und **Ausbildungsbetrieb**.

Das bringst Du mit:

Schulabschluss: mind. Mittlere Reife, Abitur oder einen vergleichbaren Schulabschluss

Zu deinen Stärken zählen:

- Sehr gutes mündliches und schriftliches Ausdrucksvermögen
- Gutes visuelles Verständnis und Kreativität
- Du hast Spaß am Telefonieren
- Du hast Freude am Austausch mit Kunden und am Verkaufen
- Arbeiten im Team gefällt Dir und Du gehst aktiv auf andere Menschen zu
- Du arbeitest sorgfältig, zuverlässig und gründlich
- Du stellst Kundenzufriedenheit und Serviceorientierung in den Mittelpunkt Deiner Arbeit
- Erfahrung und Interesse mit Social-Media-Plattformen und modernen Medien

Weiterbildungsmöglichkeiten nach bestandener Abschlussprüfung:

Hier gibt es viele Möglichkeiten... Beispielsweise Weiterbildung zum Betriebswirt - Absatz/ Marketing, Fachwirt - E-Commerce oder Fachwirt - Marketing. Aber auch ein Studium kannst du anschließen.

Du hast noch Fragen?

Dann kontaktiere unsere **Ausbildungsleiterin Fr. Kristin Raudies**
unter der Telefon-Nummer **09141 999-15**

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann werde Teil unseres Teams und bewirb dich bis
mit deiner aussagekräftigen Bewerbung per Email bei

spätestens 15. Dezember 2022
personal@sw-wug.de